

Algemene voorwaarden

(laatst gewijzigd januari 2026)

In deze voorwaarden lees je welke afspraken gelden als we samenwerken. Zo weet je precies wat je van mij mag verwachten en wat ik van jou verwacht. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Vos Financieel Advies B.V. handelend onder de naam Financieel Voorbereid, gevestigd te Rouveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99679868.

Artikel 1: Waarvoor dienen deze algemene voorwaarden?

1. We leggen in deze voorwaarden vaste afspraken vast die voor iedereen gelden, bijvoorbeeld over aansprakelijkheid en betaling.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Financieel Voorbereid, gevestigd te Rouveen aan de Klaas Kloosterweg West 12 - 7954 PS, en jou.
3. Begrippen die vaker terugkomen leggen we hieronder uit:
 - Jij: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie wij een offerte hebben verstrekt, een aanbieding hebben gedaan of met wie wij een overeenkomst hebben gesloten.
 - Opdracht: de door jou aan ons verstrekte opdracht om een financiële planning uit te voeren of daarmee samenhangende werkzaamheden.
 - Schriftelijk: per brief, e-mail, WhatsApp of een andere communicatiewijze die, gezien de techniek en wat gebruikelijk is, daarmee gelijkgesteld kan worden.
4. Deze voorwaarden gelden voor al onze diensten en voor elke opdracht die je ons geeft.
5. Niet alleen ons kantoor, maar ook onze bestuurders/vennoten en iedereen die voor ons werkt of werkte, kan een beroep doen op deze voorwaarden.
6. Wijkt iets dat we schriftelijk met elkaar afspreken af van deze voorwaarden? Dan gaan onze schriftelijke afspraken voor.
7. Blijkt een bepaling ongeldig, dan geldt alleen die bepaling niet. De rest blijft van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking.

8. Jouw algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als wij die vooraf schriftelijk en zonder voorbehoud hebben aanvaard.
9. Een overeenkomst komt tot stand zodra wij die schriftelijk vastleggen of zodra we met de uitvoering beginnen. We mogen een opdracht zonder opgaaf van redenen weigeren.
10. Elke opdracht komt uitsluitend tot stand met ons kantoor en wordt door ons kantoor uitgevoerd, ook als het jouw bedoeling is dat een specifieke medewerker de opdracht uitvoert.
11. Onze verplichting is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uit de aard van de opdracht of onze schriftelijke afspraak anders blijkt.
12. Termijnen die we noemen zijn richttermijnen en geen fatale termijnen, tenzij we dat schriftelijk anders afspreken.
13. Stuur je ons een bericht (bijv. e-mail, sms of WhatsApp), dan kun je pas uitgaan van ontvangst als je van ons een bevestiging krijgt (geen automatische ontvangstbevestiging). Ontvang je binnen 48 uur niets, neem dan even contact op.
14. Algemene informatie (bijvoorbeeld op onze website of op jouw verzoek) is vrijblijvend en geen advies binnen een opdracht, tenzij we dat uitdrukkelijk aangeven of het gaat om advies op jouw specifieke situatie.
15. We communiceren via de contactgegevens die jij aanlevert. Verandert er iets, laat het ons dan schriftelijk weten; daarna gebruiken we de nieuwe gegevens.

Artikel 2: Wij kunnen derden inschakelen

1. Als dat nodig is, mogen we bij de uitvoering van jouw opdracht derden inschakelen. Eventuele kosten berekenen we aan je door.
2. Als we advies nodig hebben van externe adviseurs (zoals accountants, advocaten of fiscalisten), stemmen we dat zoveel mogelijk vooraf af met jou. We kiezen zorgvuldig, maar zijn niet aansprakelijk voor hun (toerekenbare) tekortkomingen.

Artikel 3: Afspraken over ons honorarium en de betaling daarvan

1. Bij de start leggen we de omvang van onze dienstverlening en de beloningswijze schriftelijk vast. Dat kan een uurtarief, een vast tarief (fee) of een abonnement zijn.
2. Wijzigingen in belastingen/heffingen van overheidswege berekenen we door. We mogen onze tarieven jaarlijks aanpassen op basis van het CPI van het CBS.
3. Je betaalt facturen binnen 14 dagen na factuurdatum op de manier die wij voorschrijven, tenzij we schriftelijk anders afspreken.

4. Betaal je niet op tijd, dan is wettelijke rente verschuldigd, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Na onze aanmaning kunnen we incasso uit handen geven; de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten komen dan ook voor jouw rekening.
5. Betalingen worden eerst verrekend met verschuldigde rente en kosten en daarna met de oudste openstaande facturen, ook als je een andere toewijzing vermeldt.
6. We behouden ons het recht voor om tarieven en abonnementsinhoud aan te passen. Je wordt hierover vooraf geïnformeerd.
7. Als je kredietwaardigheid daar aanleiding toe geeft, mogen we om voldoende zekerheid vragen. Zolang die zekerheid ontbreekt, mogen we onze dienstverlening opschorten.

Artikel 4: Wat verwachten wij van jou?

1. Geef ons alle informatie die we nodig hebben, volledig en juist. Meld wijzigingen in je persoonlijke situatie (bijv. gezin, wonen, inkomen) direct. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die je aan ons verstrekt.
2. Alleen als jij je informatieverplichting strikt naleeft, kunnen we voldoen aan onze zorgplicht. Doe je dat niet, dan mogen we de uitvoering van de opdracht opschorten.
3. Jij zorgt ervoor dat eventuele gegevensdragers/bestanden die je aanlevert vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 5: Wat doe je als je een klacht hebt?

1. We hebben een interne klachtenprocedure. Dien je klacht schriftelijk in; we zoeken graag samen naar een goede oplossing.
2. Heb je een klacht over onze werkzaamheden of de hoogte van een factuur? Dien die dan schriftelijk in binnen één jaar nadat je de betreffende stukken/informatie/factuur hebt ontvangen of redelijkerwijs had kunnen weten van de tekortkoming. Daarna vervalt je recht om ons aan te spreken.
3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden in verband met onze werkzaamheden vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop je bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan daarvan.

Artikel 6: Afspraken over onze aansprakelijkheid

1. We werken met zorg. Gaat er toch iets mis, dan is onze aansprakelijkheid (en die van iedereen die zich op deze voorwaarden kan beroepen) beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Informatie over de verzekering verstrekken we op verzoek.
2. Als de verzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totale honorarium dat jij voor de betreffende opdracht hebt betaald.
3. We voeren de opdracht uitsluitend voor jou uit; derden kunnen aan onze werkzaamheden geen rechten ontleen.
4. We zijn niet aansprakelijk voor schade van jou of derden die ontstaat door:
 - onjuiste, onvolledige of te laat door jou verstrekte informatie;
 - fouten in door ons gebruikte software, tenzij we de schade op de leverancier kunnen verhalen.
5. Het bovenstaande laat onverlet dat we aansprakelijk blijven voor schade veroorzaakt door onze opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 7: Bescherming van je persoonsgegevens

1. We gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en gebruiken die alleen om je opdracht uit te voeren of om je algemene informatie/nieuwsbrieven te sturen. We verstrekken je gegevens niet aan derden, behalve als de wet of openbare orde dat verplicht.
2. Heb je bezwaar tegen opname in een mailinglijst? Laat het ons schriftelijk weten; we verwijderen je gegevens dan direct uit het betreffende bestand.
3. We bewaren informatie van jou gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaan die zorgvuldig op. We nemen redelijke maatregelen om verlies of ongewenste toegang (bijv. door virussen, storingen of cybercriminaliteit) te voorkomen.
4. We zijn niet aansprakelijk voor verlies of verloren gaan van informatie, tenzij dat het gevolg is van onze opzet of bewuste roekeloosheid. Bewaar zelf altijd een kopie van wat je aanlevert.

Artikel 8: Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen

1. We mogen de inhoud van deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Als we dat doen, laten we je dat weten en sturen we je de aangepaste versie.
2. Je mag binnen 30 dagen na kennisgeving bezwaar maken tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden. We gaan dan met je in overleg. Als je geen bezwaar maakt, gelden de nieuwe voorwaarden vanaf de door ons genoemde datum.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.