

Algemene voorwaarden Financieel Voorbereid

Laatst gewijzigd: juni 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Financieel Voorbereid, gevestigd te Rouveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97393215.

1. Diensten en producten

Financieel Voorbereid biedt financiële begeleiding aan in de vorm van:

- Digitale producten, zoals de Geld Grip Inzicht-tool
- Begeleidingstrajecten, zoals Geld Grip Fundament (1 maand) en Geld Grip Toekomst (3 maanden)
- Maatwerkadvies

Alle diensten zijn gericht op het creëren van overzicht, inzicht en structuur in de persoonlijke financiën van de klant.

2. Afspraken & betaling

Voor alle diensten geldt: de betaling dient uiterlijk vóór aanvang van het traject of de levering van het product voldaan te zijn.

Betaling vindt bij voorkeur in één keer plaats. Voor bepaalde trajecten is betaling in termijnen mogelijk:

- **Geld Grip Fundament:** betaling in 2 termijnen (bij de start en halverwege)
- **Geld Grip Toekomst:** betaling in 3 termijnen (bij de start, na maand 1 en na maand 2)

Voor digitale producten (zoals de Geld Grip Inzicht-tool) geldt betaling ineens vooraf.

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of geannuleerd. Wanneer een afspraak binnen 24 uur wordt afgezegd of niet wordt nagekomen zonder bericht, wordt € 100,- in rekening gebracht.

3. Gebruik van digitale producten

Digitale producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Het is niet toegestaan deze te kopiëren, door te sturen of op andere wijze te verspreiden zonder schriftelijke toestemming van Financieel Voorbereid.

In de praktijk kan gedeeld gebruik niet altijd worden voorkomen, maar dit ontslaat de klant niet van zijn of haar verplichting om hier zorgvuldig mee om te gaan.

4. Aansprakelijkheid

De dienstverlening van Financieel Voorbereid wordt met zorg en aandacht uitgevoerd, op basis van de informatie die de klant aanlevert.

Financieel Voorbereid is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of onvolledige informatie van de klant, of voor beslissingen die op basis van het gegeven advies worden genomen.

Alle adviezen zijn bedoeld als ondersteuning bij het maken van financiële keuzes, niet als garantie op resultaat.

Financieel Voorbereid werkt binnen de kaders van de Wet op het financieel toezicht (Wft), maar biedt geen advies of bemiddeling over financiële producten die onder een vergunningplicht vallen.

5. Klachten

Klachten kunnen telefonisch of schriftelijk worden ingediend via:

- E-mail: financieelvoorbereid@outlook.com
- Telefoonnummer: **06 125 85 455**

Er wordt altijd gezocht naar een passende oplossing.

6. Intellectueel eigendom

Alle materialen, tools, teksten en andere inhoud die door Financieel Voorbereid worden gedeeld blijven eigendom van Financieel Voorbereid, tenzij anders overeengekomen.

7. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.